

Políticas de Privacidad

Protección de datos de carácter personal

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (“RGPD”) y su normativa de desarrollo, GRUPSON TRADE S.L. informa a todos los usuarios de la Web, acerca del tratamiento de sus datos personales.

Finalidad de los datos obtenidos del web y plazo de conservación de los mismos

Gestionar la recepción y respuesta a solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en el sitio web de la empresa. Trataremos los datos facilitados por usted y aquellos que se generen a partir de su relación con GRUPSON TRADE SL.

Para la respuesta de solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en el sitio web de la empresa, un interés legítimo de la empresa de atención al cliente y mejora de procesos de calidad.

La negativa a facilitar todos los datos identificativos y de contacto señalados como obligatorios podría suponer la imposibilidad de responder a sus solicitudes.

Por lo general, los datos proporcionados se conservarán, durante el plazo necesario para cumplir con las finalidades anteriormente mencionadas, y se eliminarán en el momento que hayan dejado de ser necesarias para ello.

Utilización de datos por terceros

Con carácter general, no está prevista la comunicación de sus datos a terceros a no ser que la comunicación fuera imprescindible para responder a las consultas planteadas a través del sitio web

Al margen de lo referido anteriormente, podrían tener acceso a sus datos, terceros, Encargados del Tratamiento.

Derechos de los usuarios

En tanto en cuanto GRUPSON TRADE, S.L. trate sus datos personales, usted tiene derecho a solicitar:

Acceso.- El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no los datos que le conciernan, así como información detallada acerca de determinados aspectos del tratamiento que se esté llevando a cabo.

Rectificación.- El interesado tendrá derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan o que se completen aquellos que fueran incompletos.

Supresión.- El interesado tendrá derecho a solicitar la supresión de sus datos personales, en todo caso al supresión estará sujeta a los límites establecidos en la norma reguladora.

Limitación de su tratamiento.- El interesado tendrá derecho a solicitar la limitación respecto al tratamiento de sus datos de carácter personal

Oposición al tratamiento.- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. GRUPSON TRADE S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Derecho a la portabilidad de sus datos.- Es decir tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Los referidos derechos podrán ser ejercidos mediante solicitud escrita, firmada y acompañando su DNI dirigida a GRUPSON TRADE S.L.: Carretera de Montcada 584 loc 1, 08223 Terrassa (Barcelona - España) o via electrónica al e-Mail: info@twisttechnology.com

Autoridades de control.

En el caso de considerar que el tratamiento de sus datos personales no ha sido realizado conforme a la legislación vigente, los usuarios podrán comunicarlo a la autoridad de control que en cada caso corresponda. En España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto están publicados

en <http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php>