

La actividad que Frimal Trading S.L., Twistechnology, considera conformes a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es:

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

1. Compromiso en cumplir las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes así como los requisitos legales y reglamentarios.
2. Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de Calidad.
3. Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
4. Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
5. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
6. Consolidar el proceso de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en la Empresa.
7. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y para el público en general.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

La Dirección,



Frimal Trading S.L., **Twistechology**, is committed to the following principles:

1. We will meet and strive to exceed our customer's requirements, and applicable statutory and regulatory requirements;
2. Spread in all the levels of our structure the aims and criteria of Quality;
3. Implement Quality indicators assuring all work is carried out in a cost effective and timely manner, and in accordance with the highest professional standards aiming for continual improvement and customer satisfaction.
4. Work towards providing optimal working conditions in terms of quality, health and safety;
5. Develop continuous training programs aimed at providing every employee with the best professional qualification, involving them in the achievement of all the aims established in the present document.
6. We will seek to continuously improve our products, processes, and the effectiveness of our quality management system.
7. We are focus on fostering a motivating and positive work environment.

The Company's Management does this Quality Policy available to its customers, employees, shareholders, suppliers and the Society in general.

The Directors, Management and Staff are responsible for Quality Control through the Quality Management System seeking improvement by constant review, with suppliers and sub-contractors being encouraged to co-operate. The Company is committed to achieving customer satisfaction by the use of quality procedures which will be operated to meet or exceed the requirements of ISO 9001.

The Company's Management,

